consuelo riquelme

Teléfono: +56 9 9194 3141 *Correo:* mariaconsuelo.riquelme@gmail.com *Portafolio web:* www.behance.net/mariaconsuelo

PERFIL PROFESIONAL

Product Owner y Scrum Master especializada en el diseño y liderazgo de productos digitales que generan impacto en el negocio. Cuento con experiencia coordinando equipos multidisciplinarios, definiendo roadmaps, priorizando iniciativas y gestionando el ciclo de vida del producto mediante metodologías ágiles. Mi trayectoria integra diseño UX/UI, gestión de datos, Microsoft Power Platform y mejora continua para desarrollar soluciones escalables, fortalecer la experiencia digital, consolidar Design Systems y explorar la aceleración de la adopción de inteligencia artificial en entornos corporativos.

DATOS PERSONALES

María Consuelo Riquelme León
18.725.285-9

Product Owner & Scrum Master
Diseñadora UX/UI · Líder de equipos ágiles

Diseñadora gráfica con grado de
Magíster en Territorio y Paisaje.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2012 - 2018 **Diseñadora gráfica**
Universidad Diego Portales.
Santiago, Chile.

POSTGRADO Y CERTIFICACIONES

2025 **Certificación**
Product Owner.
Certiprof.

2025 **Certificación**
Scrum Master.
Certiprof.

2022 **Diplomado**
Desarrollo de negocios ágiles.
Universidad del Desarrollo
Santiago, Chile.

2020 **Diplomado**
Desarrollo, pobreza y territorio.
Universidad Alberto Hurtado
Santiago, Chile.

2016 - 2018 **Magíster**
Territorio y paisaje.
Universidad Diego Portales
Santiago, Chile.

HERRAMIENTAS

Prototipado: Figma, Adobe XD.
Diseño: Adobe Indesign, Illustrator, Photoshop.
Metodologías: Design thinking, Scrum, Lean, Six Sigma.
Research: Miro, Optimal Workshop, Mural.
Power Platform: Microsoft 365.
Web: Wordpress, Elementor.
Programación: Visual Studio Code

EXPERIENCIA LABORAL

Actualidad - 09/2024 **SGS Minerals**
Product Owner & Scrum Master · Líder de equipo de desarrollo Low-Code (Microsoft Power Platform)
Ingeniera de gestión, Área Data & Reportabilidad

- Product Owner de una suite de aplicaciones low-code (Microsoft Power Platform) que potencia la metodología BOS: gestión de backlog, priorización y definición de roadmap de producto.
- Aplicación de Scrum para organizar al equipo de desarrollo: planificación de sprints, ceremonias ágiles (daily, review, retrospectiva) y seguimiento de entregas.
- Liderazgo del equipo de desarrollo low-code y equipo de diseño UX/UI, coordinando prioridades y traspaso de etapas entre entre ambas áreas.
- Capacitación interna en UX/UI para el equipo de diseño, elevando estándares de calidad y consistencia de los productos.
- Optimización de procesos internos y estandarización de la experiencia digital en toda la suite de productos.
- Creación y crecimiento de design system que responan a la identidad de marca del cliente.
- Elaboración de maquetas de alta fidelidad para validar propuestas tempranamente.
- Exploración e integración de procesos potenciados con IA para optimizar los flujos de trabajo del equipo.

10/2023 - 08/2024 **Núcleo ODS**
Diseñadora Senior UX/UI

- Estudio de usuario, MVP, Arquitectura y userflow.
- Flujogramas de lógicas de uso.
- Diseño de interfaces y prototipados de alta calidad tanto para App y Web.
- Diseño de página web comercial.
- Identidad de marca y dirección de línea gráfica.

10/2023 - 08/2024 **AppWorki**
Diseñadora UX/UI

- Estudio de usuario, MVP, Arquitectura y userflow.
- Diseño de interfaces para App y Web.
- Prototipados de alta calidad.
- Rediseño de página web.
- Identidad de marca.
- Comunicación visual promocional.

consuelo riquelme

Teléfono: +56 9 9194 3141 *Correo:* mariaconsuelo.riquelme@gmail.com *Portafolio web:* www.behance.net/mariaconsuelo

CONCEPTOS CLAVES

Design Thinking, Lean Agile, Scrum, Metodologías ágiles, Sistema BOS, Design System, Innovación, Visualización de datos y Dashboards. Black belt. Six Sigma.

CURSOS

2022 **Diseño UX/UI.**
Adalid / Sence.

2022 **Marketing digital, Publicidad en redes avanzado y Growth Marketing.**
Coder House.

2021 **Fundamentos de UX.**
Colectivo23.

2014 **Diseño UX/UI.**
Coder House.

2013 **Workshop "El derecho a lo urbano"**
Escuela de diseño, Universidad Diego Portales.

EXPERIENCIA LABORAL

01/2021 - 08/2024 **Diseñadora freelance - Innovacción.**
Diseñadora gráfica especialista en territorio y paisaje
- Creación de identidad de marca territorial y colectiva de sellos de origen para agrupaciones sociales.
- Composición y diagramación de packaging, etiquetas, entre otras piezas gráficas para la correcta implementación del sello de origen correspondiente.

01/2019 - 08/2024 **Diseñadora freelance - Agencia Libre de Ideas.**
Diseñadora gráfica
- Creación de contenido visual como ilustraciones, iconografías e infografías.
- Composición y diagramación de memorias impresas y memorias con PDF interactivo.

03/2020 - 02/2021 **Programa Servicio País.**
Fundación para la Superación de la Pobreza.
Profesional SP. San Pedro, Región Metropolitana
- Intermediación en proyecto Activa Secano con cooperativas agrícolas frutilleras de San Pedro.
- Diseño de logotipo para turismo rural.
- Ilustración y diseño de mapa informativo comunal.
- Planificación y conducción de mesas de turismo comunal.
- Apoyo en piezas gráficas y gestión para el municipio.
- Planificación anual de intervención
- Activación de redes asociativas para participación de la comunidad en pandemia de COVID-19.

08/2019 - 11/2019 **Pontificia Universidad Católica de Chile.**
Diseñadora gráfica. Facultad de Química y de Farmacia.
- Proyecto de celebración 150 años, tabla periódica.
- Diseño de escenografía de la exposición.
- Diseño de piezas de información infográfica.

12/2018 - 5/2019 **Agencia Árbol de Color.**
Diseñadora gráfica.
- Proyecto de wayfinding Apumanque.
- Estudio de recorrido en el interior del centro comercial.
- Diseño y diagramación de manual de uso de señaléticas.

01/2016 - 03/2016 **Banco Central de Chile.**
Práctica profesional. Departamento de Recursos Humanos, Bienestar y Calidad de vida.
- Diseño de logotipos y papelería para espacios recreativos del Banco.
- Diseño de infografías de los beneficios internos.
- Diversas piezas gráficas para la comunicación interna.

12/2014 - 07/2017 **Universidad Diego Portales.**
Diseño editorial de la Revista Salud Portaleana.
- Rediseño de logotipo, papelería y merchandising.
- Diseño de piezas para redes sociales.
- Diseño y diagramación de la Revista Salud Portaleana.